

SAMTYKKEERKLÆRING for kommunikasjonshjelpemiddelet KnowMe

KnowMe er et digitalt kommunikasjonshjelpemiddel som skal bidra til et bedre språkmiljø for personer med kommunikasjonsvansker. Hjelpemiddelet skal legge til rette og skape de beste forutsetningene for at personen skal bli forstått i alle hverdagens situasjoner, livet ut.

Les mer på www.knowme.no

Å sikre et godt personvern er vår aller viktigste oppgave og det er viktig for oss at du som foresatt eller verge samtykker til databehandlingen i KnowMe. **Vennligst sett deg godt inn i denne samtykkeerklæringen før du signerer den og returnerer den til oss.**

1. ANSVARLIG KONTAKT (Databehandlingsansvarlig)

Lifetools AS (organisasjonsnummer: 919276495)

Bussedalen 3

3616 KONGSBERG

NORGE

Tlf. (+47)902 99 374

Alle henvendelser rundt dette samtykket rettes til personvern@lifetools.no

2. FORMÅLET MED BEHANDLINGEN AV PERSONOPPLYSNINGER

Kommunikasjonshjelpemiddelet KnowMe er utviklet for personer i alle aldre uten verbalt språk eller som har begrenset kommunikasjon. Alle har rett til å forstå og bli forstått. Det handler om verdighet og medmenneskelighet, retten til å kunne være en del av et fellesskap og ta egne valg

KnowMe skal legge til rette og skape de beste forutsetningene for at personen som eier hjelpemiddelet skal bli forstått i alle hverdagens situasjoner, livet ut. Det er derfor viktig at omsorgspersonene (fagpersoner, assistenter, familie og venner) har så detaljerte opplysninger som mulig om uttrykkene, rutinene, aktivitetene, interesser og deres livshistorier for å sikre optimal kvalitet i kommunikasjons- og samhandlingssituasjoner med personen.

Formålet med denne samtykkeerklæringen er at du som foresatt eller verge blir godt nok informert om hvordan vi behandler detaljerte personopplysninger om personen som eier hjelpemiddelet (både alminnelige og særlige kategorier av personopplysninger – tidligere kalt «sensitive personopplysninger») og at du samtykker til denne innhentingen og behandlingen. Selve innhentingen av personopplysninger gjøres av omsorgspersonene rundt personen i form av filmopptak, bilder og tekstlige beskrivelser som leses opp av en talesyntese (se mer info i pkt. 5).

3. HVA BRUKES PERSONOPPLYSNINGENE TIL?

Kommunikasjonshjelpemiddelet KnowMe skal brukes aktivt og direkte i kommunikasjon- og samhandlingssituasjoner med personen som eier hjelpemiddelet. Hjelpemiddelet skal også brukes i sammenheng med opplæring av nytt personell og til forberedelser før samhandling.

KnowMe er et digitalt brukerbehovstyrt rammeverk som skreddersys og tilpasses personen som eier hjelpemiddelet. Uttrykk, rutiner, aktiviteter, interesser, livshistorieartikler og dagbokinnlegg beskrives av omsorgspersonene og bygges inn i hjelpemiddelet. Informasjonen brukes tilbake i kommunikasjon og samhandling med personen, eller i forkant av samhandling. Dette skaper et godt grunnlag for at hun eller han skal bli forstått i sin hverdag.

Videooptak, bilder, tekst og talesynteser danner grunnlaget for det totale innholdet i løsningen.

KnowMe behandler følgende personopplysninger:

- ✓ Kommunikative kroppsuttrykk (adferd-, tolknings- og responsbeskrivelser)
- ✓ Rutinebeskrivelser
- ✓ Aktivitetsbeskrivelser
- ✓ Interessebeskrivelser
- ✓ Personlig informasjon og livshistorier (identitet, sosiale relasjoner, familiære forhold og fysiske og psykiske utfordringer)
- ✓ Daglige hendelser (digital dagbok og kalender)
- ✓ Helseopplysninger og diagnoser (beskrivelse av brukerens helseutfordringer og diagnoser som er relevant for god daglig samhandling og en totalforståelse av personen)

Flere av de personopplysningene som er listet ovenfor er helseopplysninger om personen som eier hjelpemiddelet, og faller derfor under definisjonen av særlige kategorier person-opplysninger (tidligere kalt «sensitive personopplysninger»). Dette er personopplysninger som er spesielt beskyttelsesverdige.

4. HVORDAN INNHENTES OPPLYSNINGENE?

Personopplysningene i KnowMe innhentes og behandles gjennom tre ulike digitale moduler. Disse modulene virker sammen i ett digitalt system og knyttes sammen av en skytjeneste som utveksler dataene mellom modulene. Denne digitale infrastrukturen utgjør den totale arbeidsflyten i kommunikasjonshjelpemiddelet. Modulene består av:

- ✓ **OBSERVER** for å samle inn personopplysninger gjennom video eller bilder. Modulen brukes på mobile enheter.
- ✓ **CREATOR** for å bearbeide personopplysningene, for eksempel gjennom å administrere, systematisere, analysere/kartlegge og publisere dem i KnowMe. Modulen brukes i standard nettleser. Klargjort for 2-faktor autentifisering.
- ✓ **COMPANION** for å bruke personopplysningene i kommunikasjon og samhandling. Modulen brukes på enhetsadministrert* iPad. Klargjort for 2-faktor autentifisering.

- ✓ **KNOWME CLOUD** for å lagre og dele personopplysninger. All datatrafikk mellom modulene og skyløsning har en ende til ende kryptering. Systemet i sin helhet er satt opp og klargjort for 2-faktor autentisering.

*Enhetsadministrasjon betyr at Lifetools AS har full kontroll på maskinen som utleveres. Det betyr at vi har stengt av for funksjonalitet som kan true personopplysningene på maskinen. Gjennom enhetsadministrering har vi også anledning til å gi support i form av fjerninstallering av nytt programvare, oppdatere iOS eller stenge maskinen ved tap/tyveri etc. Løsningen administreres av Apple Business Manager og Simple MDM.

6. HVEM HAR TILGANG TIL OPPLYSNINGENE?

Personen som eier kommunikasjonshjelpemiddelet, har sin egen unike konto som danner rammen for hvor personopplysningene behandles. Alle som skal ha tilgang til personopplysningene knyttet til denne kontoen må få utdelt en unik tilgang som tilgangsstyres med brukernavn, passord og valgfri to-trinns pålogging. Dette kaller vi en brukerprofil. Det er dere som foreldre/verge som tildeler en eller flere av disse brukerprofilene. Administrator kan også tildele brukerprofiler, men første administrator knyttet til kontoen skal alltid tildeles av foreldre/verge. Alle brukerprofilene i KnowMe reguleres ved ulike tilgangsnivåer eller «roller». Se vår tilgangs-/rollematrise under.

Modul	Funksjoner	Administrator og Foreldre/verge	Kommunikasjonspartner	Kommunikasjonspartner u/taushetsplikt	Gjest
Creator	Uttrykk	Lese/skrive/publisere/slette	Lese/skrive	Begrenset lese/skrive	Begrenset lese
	Rutiner	Lese/skrive/publisere/slette	Lese/skrive	Begrenset lese/skrive	Begrenset lese
	Aktiviteter	Lese/skrive/publisere/slette	Lese/skrive	Begrenset lese/skrive	Begrenset lese
	Interesser	Lese/skrive/publisere/slette	Lese/skrive	Begrenset lese/skrive	Begrenset lese
	Bli Kjent med meg	Lese/skrive/publisere/slette	Lese/skrive	Begrenset lese/skrive	Begrenset lese
	Dagbok	Lese/skrive/publisere/slette	Lese/skrive/publisere	Lese/skrive/publisere	Ingen tilgang
Companion	Uttrykk	Lese	Lese	Begrenset lese	Ingen tilgang
	Rutiner	Lese	Lese	Begrenset lese	Ingen tilgang
	Aktiviteter	Lese	Lese	Begrenset lese	Ingen tilgang
	Interesser	Lese	Lese	Begrenset lese	Ingen tilgang
	Bli Kjent med meg	Lese	Lese	Begrenset lese	Ingen tilgang
	Dagbok	Lese/skrive/publisere	Lese/skrive/publisere	Begrenset lese/skrive	Ingen tilgang
Observer		Lese/skrive/slette/sende	Lese/skrive/slette/sende	Lese/skrive/slette/sende	Ingen tilgang

Ved å signere denne erklæringen samtykker du til at kommunikasjonshjelpemiddelet KnowMe kan innhente detaljerte taushetsbelagte personopplysninger om personen som eier dette systemet. Du samtykker også til at omsorgspersoner, det vil si brukerprofiler med riktig rollestyring kan utveksle taushetsbelagte opplysninger uten hinder av taushetsplikten, i den grad det er nødvendig for å kunne bygge et komplett kommunikasjonssystem.

7. GDPR (PERSONVERNFORORDNINGEN)

Lifetools AS garanterer at kommunikasjonssystemet KnowMe er satt opp og klargjort med maksimale sikkerhetstiltak i behandlingen av personopplysninger knyttet til personen som eier hjelpemiddelet. Personopplysningene behandles etter de, til enhver tid, gjeldende krav i personvernlovgivningen for behandling av personopplysninger, med hensyn til Konfidensialitet, Integritet og Tilgjengelighet. Dette omfatter også vårt system for internkontroll.

8. BEHANDLING AV ANONYME DATA FOR VIDEREUTVIKLING AV TJENESTEN

Lifetools AS jobber stadig med å forbedre og videreutvikle vårt kommunikasjonshjelpemiddel og våre tilhørende tjenester. Vi gjør dette for å sikre en god brukeropplevelse for brukerne og riktig kvalitet på opplæringen vi tilbyr. I den forbindelse kan det være svært nyttig for oss å studere **anonymiserte** loggdata fra våre servere for å se på ulike trender, og for å forstå hvordan systemet brukes. Anonymiserte loggdata inneholder ingen personopplysninger. Dette betyr at det ikke er mulig å identifisere enkeltpersoner ut fra denne typen loggdata. Datakategoriene som vi behandler for å videreutvikle tjenesten er følgende;

- *antall brukerprofiler opprettet*
- *antall klientprofiler opprettet*
- *dato for oppretting*
- *dato for utløp*
- *dator for sist sett (Observer, Companion og Creator)*
- *varighet på bruk*
- *antall opprettede og publiserte artikler (bli kjent med meg, uttrykk, rutiner, aktiviteter, interesser og dagbok)*
- *antall klikk på artikler (bli kjent med meg, uttrykk, rutiner, aktiviteter, interesser og dagbok),*
- *graderinger av dagbokinnlegg*

Anonymisert loggdata som beskrevet ovenfor logges kontinuerlig i vårt system og slettes aldri.

9. VEILDERBISTAND

Lifetools AS ønsker at alle personene som bruker kommunikasjonshjelpemiddelet KnowMe (brukere) skal ha de beste forutsetningene for å kunne arbeide med rett kvalitet. Vårt opplæringsprogram KnowMe Assist skal bidra til å sikre riktig teknisk kompetanse, et optimalt klima for samarbeid og et godt eierskap til kommunikasjonsprosjektet. KnowMe Assist består av tekniske kurs, pedagogiske kurs og en 1-1 veiledningstjeneste. For at vi skal kunne være proaktive og skreddersy riktig opplæring og tilpasse veiledningene, så er det viktig at veileder har god innsikt og forstår de unike nettverkens og klientenes hverdagslige utfordringer. Dette kan i noen tilfeller forutsette at veileder må ha tilgang til klientens personopplysninger (til innholdet i personens KnowMe) for å få denne innsikten. Veileders tilgang til disse personopplysningene vil i tilfellet skje gjennom vår GDPR-sikre klientadministrasjonsmodul. I starten av lisensperioden vil veileder derfor innhente muntlig samtykke fra foresatte/verge eller administrator i nettverket før tilgangen til personopplysningene opprettes. Det muntlige samtykket vil bli dokumentert med dato under personens KnowMe-profil, «Min profil». Personopplysninger veileder får tilgang til er beskrevet over i punkt 4.

Veiledere er ansatt i Lifetools AS og er underlagt full taushetsplikt og arbeider etter prinsippene i våre internkontrollrutiner for GDPR.

10. KUNDEUNDERSØKELSER

Kundeundersøkelser er et viktig instrument i vårt arbeid med å lære og øke innsikten i tjenestene vi leverer og effektene av disse. Lifetools AS har et viktig sosialt samfunnsoppdrag som hele tiden krever at vi må måle effekten av arbeidet vi gjør, og på den måten kan vi forbedre tjenestene og skape mer verdi for den som eier hjelpemiddelet, og nettverket rundt (omsorgspersonene/brukerne).

I løpet av lisensperioden ønsker vi derfor henvende oss til alle nettverksmedlemmene (omsorgspersonene/brukerne) gjennom ulike kundeundersøkelser for å innhente viktig innsikt og forståelse om effektene som oppstår i arbeidet. I kundeundersøkelser som krever utlevering av personopplysninger vil vi innhente et eget samtykke i forkant av undersøkelsen.

Eksempler på opplysninger for brukere; *kompetanse, forståelse, organisering, eierskap og kjennskap*.
Eksempler på opplysninger om klienten; *mestring, deltagelse, inkludering og livskvalitet*.

Alle kundeundersøkelsene er frivillige, det vil si at man kan velge å ikke svare på undersøkelsene som man har mottatt.

Kundeundersøkelsene vil gjennomføres ved oppstart av lisensperioden, 3-6 måneder etter oppstart og årlig. Personopplysningene i undersøkelsene slettes etter endt lisensperiode (3 år). Resultatene av undersøkelsene vil brukes internt i Lifetools AS eller av våre samarbeidspartnere eller underleverandører. Vi kan også ha behov for å kontakte brukere i etterkant av lisensperioden.

11. FRIVILLIG SAMTYKKE

Det er frivillig å samtykke. Du kan når som helst trekke dette samtykke tilbake. Erklæringen vil da bli annullert. Dette gjør du ved å sende en skriftlig utmelding/oppsigelse av KnowMe til Lifetools AS, v/daglig leder, Bussedalen 3, 3616 KONGSBERG. Du kan også benytte personvern@lifetools.no

12. INNSYNSRETT OG SLETTING

Du har, på vegne av brukeren, rett til innsyn i opplysninger som er lagret om han/henne og kan kreve retting av feilaktige eller ufullstendige opplysninger. Du kan også begjære opplysninger om han/henne slettet. Begjæring om sletting av opplysninger må meldes skriftlig til Lifetools, v/daglig leder, Bussedalen 3, 3616 KONGSBERG. Du kan også benytte personvern@lifetools.no

Du kan når som helst melde eieren ut av KnowMe. Utmelding/oppsigelse må sendes skriftlig. Alle personopplysninger som er registrert om eieren vil bli slettet ved utmelding/oppsigelse. Slettingen vil bli foretatt så raskt det lar seg gjøre etter at Lifetools AS har mottatt skriftlig utmelding, og senest 3 uker etter at skriftlig utmelding er mottatt.

13. SAMTYKKE

Jeg samtykker til at Lifetools kan behandle personopplysningene til eieren av hjelpemiddelet som beskrevet ovenfor i denne erklæringen for å kunne levere denne tjenesten til eieren.

Jeg samtykker til at Lifetools kan behandle personopplysningene til eieren av KnowMe for å videreutvikle tjenesten.

Jeg samtykker til at Lifetools kan kontakte meg for å sende meg kundeundersøkelser om min brukeropplevelse av KnowMe i lisensperioden.

Jeg samtykker til at Lifetools kan kontakte meg for å sende meg kundeundersøkelser om min brukeropplevelse av KnowMe etter at lisensperioden er ferdig.

Ved å signere dette samtykkeskjemaet bekrefter du at du er foresatt/verge for eieren av kommunikasjonshjelpemiddelet KnowMe. Jeg bekrefter herved at jeg har lest og forstått innholdet i denne samtykkeerklæringen.