

Samtykkeerklæring for kommunikationshjælpe midlet KnowMe

KnowMe er et digitalt hjælpemiddel, som skal bidrage til et bedre kommunikationsmiljø for personer med kommunikationsvanskeligheder. KnowMe skal tilrettelægge og skabe de bedste forudsætninger for, at personen kan blive forstået i alle hverdagens situationer gennem hele livet.

Det er en menneskeret at kunne blive forstået, derfor har vi udviklet KnowMe! Læs mere om KnowMe på www.knowme.no/dk

1. ANSVARLIG KONTAKT

Lifetools AS
Bussedalen 3
3611 Kongsberg, NORGE
Tlf. (+47) 900 98 289

Alle henvendelser vedrørende dette samtykke skal rettes til daglig leder på personvern@lifetools.no

2. ERKLÆRINGEN GÆLDER (Ejeren af KnowMe)

Efternavn	<input type="text"/>
Fornavn	<input type="text"/>
Fødselsdato	<input type="text"/>
Adresse	<input type="text"/>
Postnummer og by	<input type="text"/>
Telefon	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>

3. HVAD ER FORMÅLET MED BEHANDLINGEN AF PERSONOPLYSNINGERNE?

KnowMe er et digitalt hjælpemiddel, som skal bidrage til et bedre kommunikationsmiljø for personer med kommunikationsvanskeligheder. Målet med systemet er at tilrettelægge og skabe de bedste forudsætninger for, at personen kan blive forstået i alle hverdagens situationer gennem hele livet. Det er derfor vigtigt, at de nære personer (fagfolk, hjælpere, familie og venner) har indsat så detaljerede oplysninger som muligt om udtryk, rutiner, aktiviteter og interesser for derved at sikre optimal kvalitet i kommunikations- og samhandlingssituationer med personen.

Formålet med denne samtykkeerklæring er, at du som forælder eller værge giver samtykke til at der indhentes og behandles detaljerede personoplysninger (både *ikke-sensitive* og *sensitive*) i kommunikationshjælpe midlet KnowMe. Indhentningen af disse personoplysninger gøres af de nære personer (KnowMe-brugere), der udgør netværket rundt om den person, der ejer hjælpemidlet (klienten). Indhentning af disse oplysninger sker i form af filmoptagelser, foto og tekstbeskrivelser (se mere info i pkt. 5).



4. HVAD PERSONOPLYSNINGERNE SKAL BRUGES TIL?

Kommunikationshjælpe middelet KnowMe skal bruges aktivt og direkte i kommunikations- og samhandlingssituationer med den person, der ejer hjælpe middelet. Systemet skal have en supplerende funktion, det vil sige en «protesefunktion» for brugerens kommunikative udtryk. KnowMe er et digitalt rammeværktøj som skræddersys og tilpasses personen. Udtrykkene, rutinerne, aktiviteterne, interesserne og andre beskrivelser kortlægges, digitaliseres og bygges ind i hjælpe middelet. Denne systematiserede information bruges i samhandling med personen. Det skaber et godt grundlag for, at den pågældende bliver forstået i sin hverdag. Video, tekst, billeder og talesyntese danner grundlaget for det samlede indhold i KnowMe.

KnowMe behandler følgende personoplysninger:

1. Kommunikative udtryk (beskrivelser af adfærd, beskrivelser af tolkning og passende respons)
2. Rutinebeskrivelser
3. Aktivitetsbeskrivelser
4. Interessebeskrivelser
5. Livssituation (personlig præsentation, sociale relationer, familiære forhold, udfordringer)
6. Daglige hændelser mellem hjem/institutioner (digital dagbog)
7. Diagnosebeskrivelser (beskrivelse af brugerens udfordringer og de diagnoser der har betydning for god daglig samhandling og en total forståelse fra alle i netværket)

5. HVORDAN INDHENTES OPLYSNINGERNE?

Personoplysningerne indhentes og behandles hovedsagligt gennem tre forskellige moduler, eller apps om du vil, i KnowMe, Disse moduler fungerer sammen i ét system, og de udgør helheden i arbejdsgangen i kommunikationshjælpe middelet. Modulerne består af:

- **OBSERVER** til at indsamle (optage video eller foto). Bruges på mobile enheder.
- **CREATOR** til at bearbejde (administrere, systematisere, kortlægge og publicere). Bruges i standard webbrowser.
- **COMPANION** til at bruge (kommunikation/samhandling). Bruges på iPad.

Al datatrafik mellem modulerne i KnowME og vores skyløsning foregår krypteret hele vejen. Systemet er også sat op til 2-faktorgodkendelse.

6. HVEM HAR TILGANG TIL OPLYSNINGERNE?

De personoplysninger der bliver behandlet i KnowMe bliver kun gjort tilgængelige for personer, der er verificerede og knyttet til systemet som unikke brugere. Det er «Forældre/værge» eller «Administrator» som åbner for adgang til nye brugere i netværket. Alle brugerne i KnowMe kan tildeles adgang på forskellige niveauer eller «roller», som vi kalder det. Se mere på vores om adgange i skemaet på næste side.



Modul	Funktioner	Administrator og Forælder/værge	Kommunikationspartner	Kommunikationspartner u/tavshedspligt	Gjæst
Creator	Udtryk	Læse/skrive/publicere/slette	Læse/skrive	Begrænset læse/skrive	Begrænset læse
	Rutiner	Læse/skrive/publicere/slette	Læse/skrive	Begrænset læse/skrive	Begrænset læse
	Aktiviteter	Læse/skrive/publicere/slette	Læse/skrive	Begrænset læse/skrive	Begrænset læse
	Interesser	Læse/skrive/publicere/slette	Læse/skrive	Begrænset læse/skrive	Begrænset læse
	Læt mig at kende	Læse/skrive/publicere/slette	Læse/skrive	Begrænset læse/skrive	Begrænset læse
Companion	Dagbog	Læse/skrive/publicere/slette	Læse/skrive/publicere	Læse/skrive/publicere	Ingen adgang
	Udtryk	Læse	Læse	Begrænset læse	Ingen adgang
	Rutiner	Læse	Læse	Begrænset læse	Ingen adgang
	Aktiviteter	Læse	Læse	Begrænset læse	Ingen adgang
	Interesser	Læse	Læse	Begrænset læse	Ingen adgang
Observer	Læt mig at kende	Læse	Læse	Begrænset læse	Ingen adgang
	Dagbog	Læse/skrive/publicere	Læse/skrive/publicere	Begrænset læse/skrive	Ingen adgang
	Optage	Læse/skrive/slette/sendte	Læse/skrive/slette/sendte	Læse/skrive/slette/sendte	Ingen adgang

Ved at underskrive denne erklæring giver du samtykke til at kommunikationshjælpermidlet KnowMe kan indhente detaljerede tavshedsbelagte personoplysninger om personen, der ejer systemet. Du giver også samtykke til at netværket, det vil sige brugere med de rette roller (adgangsniveauer) i forhold til brugeren, kan udveksle tavshedsbelagte oplysninger uden at overtræde tavshedspligten, i den grad det er nødvendigt for at kunne bygge et komplet kommunikationssystem.

7. PERSONOPLYSNINGSLOVEN

Lifetools AS garanterer at kommunikationssystemet KnowMe virker med maksimale sikkerhedstiltag i behandlingen af personoplysninger om den person, der ejer systemet. Personoplysningerne behandles efter de til enhver tid gældende krav i EU's love og forskrifter for behandling af Personoplysninger, med hensyn til Fortrolighed, Integritet og Tilgængelighed. Dette omfatter også vores system for intern kontrol.

8. FRIVILLIG SAMTYKKE

Det er frivilligt at give samtykke. Du kan når som helst trække dette samtykke tilbage. Erklæringen vil blive annulleret. Det gør du ved at sende en skriftlig udmelding/opsigelse af KnowMe til Lifetools AS, v/daglig leder, Bussedalen 3, 3616 Kongsberg, NOR. Du kan også benytte personvern@lifetools.no

9. INDSIGTSRET OG SLETNING

Du har, på vegne af brugeren, ret til indsigt i de oplysninger, der er gemt om ham/hende, og du kan kræve rettelse af fejlagtige eller ufuldstændige oplysninger. Du kan også kræve oplysninger om ham/hende slettet. Krav om sletning af oplysninger skal meldes skriftligt til Lifetools, v/daglig leder, Bussedalen 3, 3616 Kongsberg, NOR. Du kan også benytte personvern@lifetools.no

Du kan når som helst melde brugeren ud af KnowMe. Udmelding/opsigelse skal ske skriftligt. Alle de personoplysninger der er registreret om brugeren, vil blive slettet ved udmeldingen/opsigelsen. Sletningen vil blive foretaget så hurtigt, det kan lade sig gøre efter Lifetools AS har modtaget skriftlig udmelding, og senest 3 uger efter at skriftlig udmelding er modtaget.

10. SAMTYKKE

Ved at underskrive denne samtykkeerklæring bekræfter du, at du er forældre/værge for ejeren af KnowMe. Jeg bekræfter hermed, at jeg har læst og forstået indholdet i denne samtykkeerklæring.

Sted og dato

Underskrift for forældre/værge