

## Samtykkeerklæring for kommunikasjonshjelpemiddelet KnowMe

KnowMe er et digitalt hjelpemiddel som skal bidra til et bedre kommunikasjonsmiljø for personer med kommunikasjonsvansker. KnowMe skal legge til rette og skape de beste forutsetningene for at personen skal bli forstått i alle hverdagens situasjoner, livet ut.

Det er en menneskerett å bli forstått, derfor har vi utviklet KnowMe! Les mer om KnowMe på [www.knowme.no](http://www.knowme.no)

### 1. ANSVARLIG KONTAKT

Lifetools AS  
Dyrmyrgata 35, Industritunet  
3611 KONGSBERG  
Tlf. 90098289  
E-post: [post@lifetools.no](mailto:post@lifetools.no)

Alle henvendelser rundt dette samtykket rettes til daglig leder på [personvern@lifetools.no](mailto:personvern@lifetools.no)

### 2. ERKLÆRINGEN GJELDER (Eieren av KnowMe)

Etternavn	<input type="text"/>
Fornavn	<input type="text"/>
Fødselsdato	<input type="text"/>
Adresse	<input type="text"/>
Postnummer og sted	<input type="text"/>
Telefon	<input type="text"/>
Epost	<input type="text"/>

### 3. HVA ER FORMÅLET MED BEHANDLINGEN AV PERSONOPPLYSNINGER?

KnowMe er et digitalt hjelpemiddel som skal bidra til et bedre kommunikasjonsmiljø for mennesker med kommunikasjonsvansker. Målsetningen med systemet er å legge til rette og skape de beste forutsetningene for at personen som eier hjelpemiddelet skal bli forstått i alle hverdagens situasjoner, livet ut. Det er derfor viktig at nærpersionene (fagfolk, assistenter, familie og venner) har så detaljerte opplysninger som mulig om uttrykkene, rutinene, aktivitetene og interesser for å sikre optimal kvalitet i kommunikasjons- og samhandlingssituasjoner med personen.

Formålet med denne samtykkeerklæringen er at du som forelder eller verge samtykker til at det skal innhentes og behandles detaljerte personopplysninger (både *ikke-sensitive* og *sensitive*) i kommunikasjonshjelpemiddelet KnowMe. Innhenting av disse personopplysninger gjøres av nærpersionene (KnowMe-brukere) rundt den som eier hjelpemiddelet (klienten) og skjer i form av filopptak, bilder og tekstlige beskrivelser (se mer info i pkt. 5).

#### 4. HVA PERSONOPPLYSNINGENE SKAL BRUKES TIL?

Kommunikasjonshjelpemiddelet KnowMe skal brukes aktivt og direkte i kommunikasjon- og samhandlingssituasjoner med den som eier hjelpemiddelet. Systemet skal ha en supplerende funksjon, det vil si en «protesefunksjon» for brukerens kommunikative uttrykk. KnowMe er et digitalt rammeverk som skreddersys og tilpasses personen. Uttrykkene, rutinene, aktivitetene, interessene og andre beskrivelser kartlegges, digitaliseres og bygges inn i hjelpemiddelet. Denne systematiserte informasjonen brukes tilbake i samhandling med personen. Dette skaper et godt grunnlag for å forstå hun eller han i sin hverdag. Video, tekst, bilder og talesyntese danner grunnlaget for det totale innholdet i KnowMe.

KnowMe behandler følgende personopplysninger:

1. Kommunikative uttrykk (adferdsbeskrivelser, tolkningsbeskrivelser og responsbeskrivelser),
2. Rutinebeskrivelser
3. Aktivitetsbeskrivelser
4. Interessebeskrivelser
5. Livssituasjon (personlig presentasjon, sosiale relasjoner, familiære forhold, utfordringer)
6. Daglige hendelser mellom hjem/institusjoner (digital dagbok)
7. Diagnosebeskrivelser (Beskrivelse av brukerens utfordringer og diagnoser som har betydning for god daglig samhandling og en totalforståelse fra nettverket rundt)

#### 5. HVORDAN INNHENTES OPPLYSNINGENE?

Personopplysningene skal i all hovedsak innhentes og behandles gjennom tre ulike moduler, eller apper om du vil, i KnowMe, Disse modulene virker sammen i ett system og utgjør helheten i arbeidsflyten i kommunikasjonshjelpemiddelet. Modulene består av:

- **OBSERVER** for å samle (digitalisere video eller bilder). Brukes på mobile enheter
- **CREATOR** for å bearbeide (administrere, systematisere, kartlegge og publisere). Brukes i standard nettleser.
- **COMPANION** for å bruke (kommunikasjon/samhandling). Brukes på enhetsadministrert\* iPad

\*Enhetsadministrasjon betyr at Lifetools AS har full kontroll på maskinen som utleveres. Det betyr at vi har stengt av for funksjonalitet som kan true personopplysningene på maskinen. Gjennom denne administreringen så har vi også anledning til å gi support i form av fjern-installering av nytt programvare, oppdatere iOS eller stenge maskinen ved tap etc.

Alle datatrafikk mellom modulene i KnowME og vår skyløsning har en ende til ende kryptering. Systemet er også satt opp og klargjort for 2-faktor pålogging.

#### 6. HVEM HAR TILGANG TIL OPPLYSNINGENE?

Personopplysningene som blir behandlet i KnowMe blir kun gjort tilgjengelige for personer som er verifisert og knyttet til systemet som unike brukere. Det er «Foreldre/verge» eller «Administrator» som åpner for disse tilgangene for nye brukere i nettverket. Alle brukerne i KnowMe kan reguleres ved ulike tilgangsnivåer eller «roller som vi kaller det. Se vår tilgangsmatrise på neste side.

Modul	Funksjoner	Administrator og Foreldre/verge	Kommunikasjonspartner	Kommunikasjonspartner u/taushetsplikt	Gjest
Creator	Uttrykk	Lese/skrive/publisere/slette	Lese/skrive	Begrenset lese/skrive	Begrenset lese
	Rutiner	Lese/skrive/publisere/slette	Lese/skrive	Begrenset lese/skrive	Begrenset lese
	Aktiviteter	Lese/skrive/publisere/slette	Lese/skrive	Begrenset lese/skrive	Begrenset lese
	Interesser	Lese/skrive/publisere/slette	Lese/skrive	Begrenset lese/skrive	Begrenset lese
	Bli kjent med meg	Lese/skrive/publisere/slette	Lese/skrive	Begrenset lese/skrive	Begrenset lese
Companion	Dagbok	Lese/skrive/publisere/slette	Lese/skrive/publisere	Lese/skrive/publisere	Ingen tilgang
	Uttrykk	Lese	Lese	Begrenset lese	Ingen tilgang
	Rutiner	Lese	Lese	Begrenset lese	Ingen tilgang
	Aktiviteter	Lese	Lese	Begrenset lese	Ingen tilgang
	Interesser	Lese	Lese	Begrenset lese	Ingen tilgang
Observer	Bli kjent med meg	Lese	Lese	Begrenset lese	Ingen tilgang
	Dagbok	Lese/skrive/publisere	Lese/skrive/publisere	Begrenset lese/skrive	Ingen tilgang
		Lese/skrive/slette/sende	Lese/skrive/slette/sende	Lese/skrive/slette/sende	Ingen tilgang

Ved å signere denne erklæringen samtykker du til at kommunikasjonshjelpemiddelet KnowMe kan innhente detaljerte taushetsbelagte personopplysninger om personen som eier dette systemet. Du samtykker også til at nettverket, det vil si brukere med riktig rollestyring rundt brukeren kan utveksle taushetsbelagte opplysninger uten hinder av taushetsplikten, i den grad det er nødvendig for å kunne bygge et komplett kommunikasjonssystem.

## 7. PERSONOPPLYSNINGSLOVEN

Lifetools AS garanterer at kommunikasjonssystemet KnowMe er satt opp og klargjort med maksimale sikkerhetstiltak i behandlingen av personopplysninger om personen som eier systemet. Personopplysningene behandles etter de, til enhver tid, gjeldende krav i norske lover og forskrifter for behandling av Personopplysninger, med hensyn til Konfidensialitet, Integritet og Tilgjengelighet. Dette omfatter også vårt system for internkontroll.

## 8. FRIVILLIG SAMTYKKE

Det er frivillig å samtykke. Du kan når som helst trekke dette samtykke tilbake. Erklæringen vil bli annullert. Dette gjør du ved å sende en skriftlig utmelding/opsigelse av KnowMe til Lifetools AS, v/daglig leder, Dyrmyrgata 35, 3611 KONGSBERG. Du kan også benytte [personvern@lifetools.no](mailto:personvern@lifetools.no)

## 9. INNSYNSRETT OG SLETTING

Du har, på vegne av brukeren, rett til innsyn i opplysninger som er lagret om han/henne og kan kreve retting av feilaktige eller ufullstendige opplysninger. Du kan også begjære opplysninger om han/henne slettet. Begjæring om sletting av opplysninger må meldes skriftlig til Lifetools, v/daglig leder, Dyrmyrgata 35, 3611 KONGSBERG. Du kan også benytte [personvern@lifetools.no](mailto:personvern@lifetools.no)

Du kan når som helst melde brukeren ut av KnowMe. Utmelding/opsigelse må sendes skriftlig. Alle personopplysninger som er registrert om bruker, vil bli slettet ved utmelding/opsigelse. Slettingen vil bli foretatt så raskt det lar seg gjøre etter at Lifetools AS har mottatt skriftlig utmelding, og senest 3 uker etter at skriftlig utmelding er mottatt.

## 10. SAMTYKKE

Ved å signere dette samtykkeskjemaet bekrefter du at du er foresatt/verge for eieren av KnowMe. Jeg bekrefter herved at jeg har lest og forstått innholdet i denne samtykkeerklæringen.

\_\_\_\_\_

Sted og dato

\_\_\_\_\_

Underskrift for foreldre/verge