

SAMTYKKEERKLÆRING FOR KNOWME

KnowMe er en digital uttrykksbank som skal bidra til et bedre kommunikasjonsmiljø for mennesker med kommunikasjonsvansker. Målsetningen med appen er å legge til rette og skape de beste forutsetningene for at personen skal bli forstått i alle hverdagens situasjoner.

Les mer om KnowMe på www.knowme.no

1. ANSVARLIG KONTAKT

Lifetools AS
Dyrmyrgata 35, Industritunet
3611 KONGSBERG
Tlf. 90098289
E-post: post@lifetools.no

Alle henvendelser rundt dette samtykket rettes til daglig leder på personvern@lifetools.no

2. ERKLÆRINGEN GJELDER (EIER AV KnowMe)

Etternavn	<input type="text"/>
Fornavn	<input type="text"/>
Fødsels- og personnummer	<input type="text"/>
Adresse	<input type="text"/>
Postnummer og sted	<input type="text"/>
Telefon	<input type="text"/>
Epost	<input type="text"/>

3. FORMÅLET MED BEHANDLINGEN AV PERSONOPPLYSNINGER

KnowMe er et digitalt og fleksibelt hjelpemiddel som skal bidra til et bedre kommunikasjonsmiljø for mennesker med kommunikasjonsvansker. Målsetningen med løsningen er å legge til rette og skape de beste forutsetningene for at brukeren skal bli forstått i alle hverdagens situasjoner, livet ut. Det er derfor viktig at nettverket (fagfolk, ledsagere, assistenter, familie og venner) rundt brukeren har så detaljerte opplysninger som mulig for å sikre optimal kvalitet i kommunikasjons- og samhandlingssituasjoner med brukeren.

Formålet med denne erklæringen er at du som verge er informert, og at du samtykker til at det innhentes detaljerte personopplysninger (både *ikke-sensitive* og *sensitive*) om brukeren til kommunikasjonsystem KnowMe. Innhenting av personopplysninger gjøres av nettverket rundt brukeren, ved observasjon og kartlegging. Videre digitaliseres og systematiseres disse opplysningene i KnowMe til bruk i kommunikasjon og samhandling (se mer info i pkt. 5).



4. HVA PERSONOPPLYSNINGENE SKAL BRUKES TIL

KnowMe skal brukes aktivt og direkte i kommunikasjon- og samhandlings situasjoner. Systemet skal ha en supplerende funksjon og utgjøre en «protesefunksjon» for brukerens kommunikative uttrykk. KnowMe er et dynamisk rammeverk som skreddersys den unike brukers behov. Uttrykkene, og rutinene og aktivitetene disse er koblet mot, kartlegges, bygges og publiseres direkte inn i applikasjonen, for deretter å kunne bruke opplysningene aktivt i samhandling. Dette skaper et godt grunnlag for å forstå brukeren bedre i sin hverdag. Video, tekst, bilder og talesyntese (autentisk computergenerert stemme) danner grunnlaget for innholdet i uttrykksbanken.

KnowMe behandler følgende detaljerte opplysninger om brukerens:

1. Kommunikative uttrykk (adferdsbeskrivelser, tolkningsbeskrivelser og responsbeskrivelser),
2. Rutinebeskrivelser (måltid, stell, sove/hvile, av-/påkledning, medisiner)ing)
3. Aktivitetsbeskrivelser (Inne (lek/aktivitet), ute (lek/aktivitet), lære, sanse, fysioterapi)
4. Interessebeskrivelser
5. Livssituasjon (personlig presentasjon, sosiale relasjoner, familiære forhold)
6. Daglige hendelser mellom hjem/institusjoner (digital dagbok)
7. Diagnosebeskrivelser (Beskrivelse av brukerens utfordringer/diagnoser som har betydning for god daglig samhandling og en totalforståelse fra nettverket rundt)

5. HVORDAN SKAL OPPLYSNINGENE INNHENTES

Personopplysningene skal i all hovedsak innhentes/digitaliseres, systematiseres og administreres gjennom tre ulike moduler i KnowMe; OBSERVER-appen, COMPANION-appen og CREATOR (web).

OBSERVER- og COMPANION-appen

Observasjoner danner grunnlaget for nye uttrykk, rutiner eller aktiviteter, eller endringer i eksisterende. OBSERVER-appen i KnowMe brukes i samhandling med personen som eier systemet. Observasjonene digitaliseres inn i systemet på følgende måte:

1. Film eller bilde (fra mobiltelefon eller nettbrett)
2. Tekst (frå mobiltelefon eller nettbrett)

CREATOR (web)

Kartleggingen er systematiseringen av selve uttrykket, rutinen eller aktiviteten basert på observasjonsunderlaget som har kommet inn i KnowME. I denne modulen produserer systembrukerne uttrykkene, rutinene, aktivitetene, interessene og Bli kjent med meg artiklene til personen som eier systemet, og publisere disse ut til COMPANION-appen for bruk i samhandling. I CREATOR innhentes observasjonene/underlaget fra OBSERVER- og COMPANION-appene og fra direkte import fra egen PC (lokalt eller via skyløsninger). Oppsummert:

1. Film/bilde/tekst – fra OBSERVER- og COMPANION-appene
2. Film/bilde – ved å importere fra lokal/sky kilde på egen PC
3. Tekst – ved å skrive direkte inn i CREATOR (talesyntese genereres automatisk)



6. HVEM HAR TILGANG TIL OPPLYSNINGENE

De detaljerte personopplysningene i KnowMe blir kun gjort tilgjengelige for personer knyttet til nettverket rundt brukeren. Med nettverket menes fagfolk, ledsagere, assistenter, familie og venner. I KnowMe regulerer vi tilgangen til dette nettverket i tre ulike nivåer; *Administrator*, *kommunikasjonspartner* og *kommunikasjonspartner uten taushetsplikt*. Alle disse nivåene er tilgangsstyrt med personlige brukernavn og passordbeskyttelse. *Administrator* og *kommunikasjonspartner* skal ha tilgang til både *ikke-sensitive* og *sensitive* opplysninger i systemet. Det er helt nødvendig for optimal samhandling med brukeren. Denne delen av nettverket er underlagt taushetsplikt. De er i tillegg underlagt strenge internkontrollrutiner for behandling av personopplysninger gjennom å være ansatt hos sin arbeidsgiver. *Kommunikasjonspartner uten taushetsplikt* vil kun ha tilgang til *ikke-sensitive* opplysninger.

Ved å signere denne erklæringen samtykker du til at KnowMe kan innhente detaljerte taushetsbelagte personopplysninger om personen som eier dette systemet. Du samtykker også til at nettverket rundt brukeren kan utveksle taushetsbelagte opplysninger uten hinder av taushetsplikten, i den grad det er nødvendig for å kunne bygge et komplett kommunikasjonssystem.

7. PERSONOPPLYSNINGSLOVEN

Lifetools AS garanterer at kommunikasjonssystemet KnowMe er satt opp og klargjort med maksimale sikkerhetstiltak i behandlingen av personopplysninger om personen som eier systemet. Personopplysningene behandles etter de, til enhver tid, gjeldende krav i norske lover og forskrifter for behandling av Personopplysninger, med hensyn til Konfidensialitet, Integritet og Tilgjengelighet. Dette omfatter også vårt system for internkontroll.

8. FRIVILLIG SAMTYKKE

Det er frivillig å samtykke. Du kan når som helst trekke dette samtykke tilbake. Erklæringen vil bli annullert. Dette gjør du ved å sende en skriftlig utmelding/oppsigelse av KnowMe til Lifetools AS, v/daglig leder, Dyrmyrgata 35, 3611 KONGSBERG. Du kan også benytte personvern@lifetools.no

9. INNSYNSRETT OG SLETTING

Du har, på vegne av brukeren, rett til innsyn i opplysninger som er lagret om han/henne og kan kreve retting av feilaktige eller ufullstendige opplysninger. Du kan også begjære opplysninger om han/henne slettet. Begjæring om sletting av opplysninger må meldes skriftlig til Lifetools, v/daglig leder, Dyrmyrgata 35, 3611 KONGSBERG. Du kan også benytte personvern@lifetools.no

Du kan når som helst melde brukeren ut av KnowMe. Utmelding/oppsigelse må sendes skriftlig. Alle personopplysninger som er registrert om bruker, vil bli slettet ved utmelding/oppsigelse. Slettingen vil bli foretatt så raskt det lar seg gjøre etter at Lifetools AS har mottatt skriftlig utmelding, og senest 3 uker etter at skriftlig utmelding er mottatt.

10. SAMTYKKE

Ved å signere dette samtykkeskjemaet bekrefter du at du er foresatt/verge for bruker. Jeg bekrefter herved at jeg har lest og forstått innholdet i denne samtykkeerklæringen.

Sted og dato

Underskrift